

Service Numbers

Call charges to service numbers ‡

Price point	Service Charge				Access Charge	
	Pence Per Call		Pence Per Minute		Pence Per Minute	
	Ex VAT	Inc. VAT	Ex VAT	Inc. VAT	Ex VAT	Inc. VAT
SC001	0.000	0.000	0.000	0.000	5.000	6.000
SC002	0.000	0.000	0.833	1.000	5.000	6.000
SC003	0.000	0.000	1.667	2.000	5.000	6.000
SC004	0.000	0.000	2.500	3.000	5.000	6.000
SC005	0.000	0.000	3.333	4.000	5.000	6.000
SC006	0.000	0.000	4.167	5.000	5.000	6.000
SC007	0.000	0.000	5.000	6.000	5.000	6.000
SC008	0.000	0.000	5.833	7.000	5.000	6.000
SC009	0.000	0.000	6.667	8.000	5.000	6.000
SC010	0.000	0.000	7.500	9.000	5.000	6.000
SC011	0.000	0.000	8.333	10.000	5.000	6.000
SC012	0.000	0.000	9.167	11.000	5.000	6.000
SC013	0.000	0.000	10.000	12.000	5.000	6.000
SC014	0.000	0.000	10.833	13.000	5.000	6.000
SC015	0.000	0.000	12.500	15.000	5.000	6.000
SC016	0.000	0.000	16.667	20.000	5.000	6.000
SC017	0.000	0.000	20.833	25.000	5.000	6.000
SC018	0.000	0.000	25.000	30.000	5.000	6.000
SC019	0.000	0.000	29.167	35.000	5.000	6.000
SC020	0.000	0.000	30.000	36.000	5.000	6.000
SC021	0.000	0.000	33.333	40.000	5.000	6.000
SC022	0.000	0.000	37.500	45.000	5.000	6.000
SC023	0.000	0.000	38.333	46.000	5.000	6.000

Price point	Service Charge				Access Charge	
	Pence Per Call		Pence Per Minute		Pence Per Minute	
	Ex VAT	Inc. VAT	Ex VAT	Inc. VAT	Ex VAT	Inc. VAT
SC024	0.000	0.000	41.667	50.000	5.000	6.000
SC025	0.000	0.000	45.833	55.000	5.000	6.000
SC026	0.000	0.000	50.000	60.000	5.000	6.000
SC027	0.000	0.000	54.167	65.000	5.000	6.000
SC028	0.000	0.000	58.333	70.000	5.000	6.000
SC029	0.000	0.000	62.500	75.000	5.000	6.000
SC030	0.000	0.000	66.667	80.000	5.000	6.000
SC031	0.000	0.000	75.000	90.000	5.000	6.000
SC032	0.000	0.000	79.167	95.000	5.000	6.000
SC033	0.000	0.000	82.500	99.000	5.000	6.000
SC034	0.000	0.000	83.333	100.000	5.000	6.000
SC035	0.000	0.000	91.667	110.000	5.000	6.000
SC036	0.000	0.000	100.000	120.000	5.000	6.000
SC037	0.000	0.000	120.833	145.000	5.000	6.000
SC038	0.000	0.000	125.000	150.000	5.000	6.000
SC039	0.000	0.000	129.167	155.000	5.000	6.000
SC040	0.000	0.000	150.000	180.000	5.000	6.000
SC041	0.000	0.000	166.667	200.000	5.000	6.000
SC042	0.000	0.000	183.333	220.000	5.000	6.000
SC043	0.000	0.000	208.333	250.000	5.000	6.000
SC044	0.000	0.000	250.000	300.000	5.000	6.000
SC045	0.000	0.000	300.000	360.000	5.000	6.000
SC046	4.167	5.000	0.000	0.000	5.000	6.000
SC047	8.333	10.000	0.000	0.000	5.000	6.000
SC048	12.500	15.000	0.000	0.000	5.000	6.000
SC049	20.833	25.000	0.000	0.000	5.000	6.000
SC050	25.000	30.000	0.000	0.000	5.000	6.000
SC051	29.167	35.000	0.000	0.000	5.000	6.000
SC052	33.33	40.00	0.00	0.00	5.00	6.00

Price point	Service Charge				Access Charge	
	Pence Per Call		Pence Per Minute		Pence Per Minute	
	Ex VAT	Inc. VAT	Ex VAT	Inc. VAT	Ex VAT	Inc. VAT
SC053	40.000	48.000	0.000	0.000	5.000	6.000
SC054	41.667	50.000	0.000	0.000	5.000	6.000
SC055	58.333	70.000	0.000	0.000	5.000	6.000
SC056	62.500	75.000	0.000	0.000	5.000	6.000
SC057	83.333	100.000	0.000	0.000	5.000	6.000
SC058	120.833	145.000	0.000	0.000	5.000	6.000
SC059	125.000	150.000	0.000	0.000	5.000	6.000
SC060	166.667	200.000	0.000	0.000	5.000	6.000
SC061	208.333	250.000	0.000	0.000	5.000	6.000
SC062	250.000	300.000	0.000	0.000	5.000	6.000
SC063	333.333	400.000	0.000	0.000	5.000	6.000
SC064	416.667	500.000	0.000	0.000	5.000	6.000
SC065	500.000	600.000	0.000	0.000	5.000	6.000
SC066	64.167	77.000	129.167	155.000	5.000	6.000
SC067	66.667	80.000	20.833	25.000	5.000	6.000
SC068	332.500	399.000	115.833	139.000	5.000	6.000
SC069	415.833	499.000	112.500	135.000	5.000	6.000
SC070 (ppm starts after 60 seconds)	458.333	550.000	229.167	275.000	5.000	6.000
SC071 (ppm starts after 60 seconds)	478.333	574.000	249.167	299.000	5.000	6.000
SC072 (ppm starts after 60 seconds)	581.667	698.000	290.833	349.000	5.000	6.000
SC073 (ppm starts after 60 seconds)	0.000	0.000	208.333	250.000	5.000	6.000
SC074 (ppm starts after 60 seconds)	4.1667	5.000	4.167	5.000	5.000	6.000
SC075 (ppm starts after 60 seconds)	8.333	10.000	8.333	10.000	5.000	6.000
SC076 (ppm starts after 60 seconds)	33.333	40.000	33.333	40.000	5.000	6.000
SC077(ppm starts after 60 seconds)	58.333	70.000	58.333	70.000	5.000	6.000
SC078 (ppm starts after 60 seconds)	125.000	150.000	125.000	150.000	5.000	6.000
SC079 (ppm starts after 60 seconds)	166.667	200.000	166.667	200.000	5.000	6.000
SC080 (ppm starts after 60 seconds)	370.833	445.000	214.167	257.000	5.000	6.000
SC081	0.000	0.000	15.000	18.000	5.000	6.000
SC082	0.000	0.000	18.333	22.000	5.000	6.000

SC083	0.000	0.000	291.667	350.000	5.000	6.000
SC084	208.333	250.000	62.500	75.000	5.000	6.000
SC085	216.667	260.000	82.500	99.000	5.000	6.000
SC086	229.167	275.000	65.000	78.000	5.000	6.000
SC087 (ppm starts after 60 seconds)	748.333	898.000	374.167	449.000	5.000	6.000
SC088 (ppm starts after 60 seconds)	831.667	998.000	415.833	499.000	5.000	6.000
SC089 (ppm starts after 60 seconds)	998.333	1198.000	499.167	599.000	5.000	6.000
SC090 (ppm starts after 60 seconds)	1165.000	1398.000	582.500	699.000	5.000	6.000
SC091 (ppm starts after 60 seconds)	1331.667	1598.000	665.833	799.000	5.000	6.000
SC092 (ppm starts after 60 seconds)	5.833	7.000	5.833	7.000	5.000	6.000
SC093 (ppm starts after 60 seconds)	10.833	13.000	10.833	13.000	5.000	6.000
SC094 (ppm starts after 60 seconds)	66.667	80.000	66.667	80.000	5.000	6.000
SC095 (ppm starts after 60 seconds)	83.333	100.000	83.333	100.000	5.000	6.000
SC096 (ppm starts after 60 seconds)	250.000	300.000	250.000	300.000	5.000	6.000
SC097 (ppm starts after 60 seconds)	300.000	360.000	41.667	50.000	5.000	6.000
SC098 (ppm starts after 60 seconds)	300.000	360.000	125.000	150.000	5.000	6.000
SC099 (ppm starts after 60 seconds)	300.000	360.000	166.667	200.000	5.000	6.000
SC100 (ppm starts after 60 seconds)	300.000	360.000	300.000	360.000	5.000	6.000

Directory enquiries fixed fee calls:

Chargeband	Pence Per Call	
	At All Times	
	Ex VAT	Inc. VAT
DQ00	95.00	115.00

Call charges to personal numbers ‡

Code	Pence Per Minute					
	Daytime		Evening		Weekend	
	Ex VAT	Inc. VAT	Ex VAT	Inc. VAT	Ex VAT	Inc. VAT
PN01	4.200	5.04	4.200	5.04	4.200	5.04
PN02	14.220	17.06	8.380	10.06	8.380	10.06
PN03	20.430	24.52	13.620	16.34	6.810	8.17
PN04	22.980	27.58	15.320	18.38	7.660	9.19
PN05	26.420	31.70	16.850	20.22	8.040	9.65
PN06	31.910	38.29	21.270	25.52	10.630	12.76
PN07	42.550	51.06	42.550	51.06	42.550	51.06
PN08	41.700	50.04	33.190	39.83	33.190	39.83
PN09	22.130	26.56	22.130	26.56	22.130	26.56
PN10	14.470	17.36	14.470	17.36	14.470	17.36
PN11	17.020	20.42	17.020	20.42	17.020	20.42
PN13	17.000	20.40	17.000	20.40	17.000	20.40
PN14	20.000	24.00	20.000	24.00	20.000	24.00
PN15	29.790	35.75	29.790	35.75	29.790	35.75
PN16	33.190	39.83	24.680	29.62	24.680	29.62
PN17	22.979	27.58	22.979	27.58	22.979	27.58
PN18	33.191	39.83	33.191	39.83	33.191	39.83
PN19	25.106	30.13	25.106	30.13	25.106	30.13
PN20	11.064	13.28	11.064	13.28	11.064	13.28
PN21	11.915	14.30	11.915	14.30	11.915	14.30
PN22	12.766	15.32	12.766	15.32	12.766	15.32
PN23	13.617	16.34	13.617	16.34	13.617	16.34
PN24	8.510	10.21	8.510	10.21	8.510	10.21
PN25	20.425	24.51	20.425	24.51	20.425	24.51
PN26	35.000	42.00	35.000	42.00	35.000	42.00
PN27	8.783	10.54	5.652	6.78	4.783	5.74

Calls are subject to a 6.00p minimum charge (exc. VAT) and are timed to the next whole second, with the resulting call charge rounded to the next whole penny.

Calls charged by fixed fee and timed duration

Where the fixed fee and duration charge both apply from the start of the call:

Code	Pence Per Minute						Pence Per Call	
	Daytime		Evening		Weekend		At All Times	
	Ex VAT	Inc. VAT	Ex VAT	Inc. VAT	Ex VAT	Inc. VAT	Ex VAT	Inc. VAT
PN12	3.360	4.03	0.850	1.02	0.850	1.02	42.600	51.12
FF31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.5	12.5

Calls charges are based on the number called, not the operator.

Special service call charges

Code	Type Of Call / Destination	Pence Per Minute					
		Daytime		Evening		Weekend	
		Ex VAT	Inc. VAT	Exc. VAT	Inc. VAT	Exc. VAT	Inc. VAT
NF	Number Free of Charge	No Charge at any time					

Calls charged by fixed fee and timed duration

Where the fixed fee is charged for the first sixty seconds of the call (or part thereof), and the duration charge applies following the first sixty seconds:

Code	Type Of Call / Destination	Pence Per Minute					
		Daytime		Evening		Weekend	
		Ex VAT	Inc. VAT	Ex VAT	Inc. VAT	Ex VAT	Inc. VAT
FW01	WiFi Services	13.200	15.84	13.200	15.84	6.440	7.73
FW02	WiFi Services	12.500	15.00	10.400	12.48	5.300	6.36
FW03	WiFi Services	13.900	16.68	11.100	13.32	5.600	6.72
FW04	WiFi Services	13.500	16.20	8.250	9.90	4.130	4.96
FW05	WiFi Services	12.600	15.12	10.200	12.24	5.700	6.84
FW06	WiFi Services	11.000	13.20	8.800	10.56	5.300	6.36
FW07	WiFi Services	10.500	12.60	10.500	12.60	10.500	12.60
FW08	WiFi Services	16.000	19.20	12.500	15.00	5.300	6.36
FW09	WiFi Services	14.000	16.80	14.000	16.80	14.000	16.80
FW10	WiFi Services	8.372	10.05	8.372	10.05	8.372	10.05
FW11	WiFi Services	11.000	13.200	11.000	13.200	11.000	13.200
FW12	WiFi Services	11.000	13.200	11.000	13.200	11.000	13.200

Calls are subject to a 6.00p minimum charge (ex VAT) and are timed to the next whole second, with the resulting call charge rounded to the next whole penny.

Time Periods:

Time Periods for calls made from all tariffs are as per below unless otherwise stated.

Daytime Rate	Monday ~ Friday 8am ~ 6pm
Evening Rate	Monday ~ Friday, before 8am and after 6pm
Weekend Rate	All Day, Saturday and Sunday

Notes

‡ All charges described above do not include public payphones.